



Ogólne warunki gwarancji

ALUWORX S.C.

Thomasa Woodrowa Wilsona 60

05-840 Brwinów

Polska

www.aluworx.pl

biuro@aluworx.pl

ALUWORX S.C. Arkadiusz Bośka, Adam Bośka ul. Thomasa Woodrowa Wilsona

60, 05-840 Brwinów zwana dalej „Gwarantem” udziela Kupującemu („Nabywcy”) gwarancji na wytwarzane przez siebie produkty, gwarantując, iż są one zdatne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia faktury VAT, a ewentualne roszczenia Nabywcy z tytułu gwarancji mogą być uwzględnione dopiero po uregulowaniu wszelkich należności na rzecz Gwaranta.

Obowiązki Gwaranta

Jeżeli w okresie gwarancji produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w procesie produkcji lub w związku z wadami tkwiącymi w materiałach użytych do produkcji:

- Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 21 dni roboczych oraz poinformowania Nabywcy odnośnie podjętych decyzji.
- Zasadne zgłoszenia reklamacyjne będą realizowane w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych, wynikającym z charakteru procesu produkcji Gwaranta. W razie zaistnienia przyczyn niezależnych od Gwaranta czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności, o czym Gwarant informuje Nabywcę.
- Gwarant zamiast dokonywać naprawy może dostarczyć Nabywcy nowy produkt. Wybór między naprawą a wymianą produktu należy do Gwaranta.
- Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkty, które nie są

zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Produktów Gwarantowi. Ponadto Nabywcy nie przysługuje prawo do dodatkowych roszczeń z tytułu reklamacji.

- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w „Instrukcji Użytkowania i Konserwacji”, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt
- Ocena zasadności zgłoszenia (kryteria) oraz wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje ALUWORX S.C.

Obowiązki Nabywcy:

- Nabywca zobowiązany jest, w momencie otrzymania Produktu, do jego odbioru ilościowego i jakościowego, a także pod kątem wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Produktu. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili okiennych w postaci zarysowań, pęknięć, itp. Niedokonanie ww. weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Nabywcy z tytułu udzielonej Gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności Produktu do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Nabywca powinien udostępnić swobodny dostęp do reklamowanego produktu w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych.

Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 5 lat na okna i drzwi.
- 5 lat na rozszczelnienie szyb prostokątnych.
- 2 lata na rozszczelnienie szyb innych niż prostokątne.
- 5 lat na montaż.

Gwarancja obejmuje:

- Wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Trwałość i kolor profili.
- Prawidłowe funkcjonowanie i sprawność okuć oraz uszczelek (pod warunkiem, że są prawidłowo konserwowane przez kupującego).
- Szczelność szyb zespolonych (roszenie wewnątrz szybowe).

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikłych z winy lub niewiedzy użytkownika
- pęknięć szyb zespolonych po wykonaniu montażu
- dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/6821-02 Szkło Budowlane, Szyby.
- wklęśłości i wypukłości szkła zespolonego
- „dzwonienia szprosów”
- Pęknięcia szkła i tzw. Rys naprężenia spowodowanych zewnętrznymi i termicznymi wpływami
- Wad powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania i nieprawidłowej konserwacji produktów, uszkodzeń mechanicznych oraz naturalnego zużycia eksploatacyjnego
- Wycieku butylu do 2 mm wewnątrz zespolenia
- Zabrudzeń, smug, oraz wad na ramkach międzyszybowych niewidocznych z odległości od szyby 3 m
- wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową okna, drzwi).
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po zakończeniu montażu
- braków elementów zgłoszonych po 7 dniach od daty dostawy.
- funkcjonalności okien zrobionych jednorazowo na życzenie klienta: ograniczenie lub niemożność uchylecia lub otwarcia okien skośnych (nieprostokątnych).

- uszkodzeń zewnętrznych stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) nie zgłoszonych podczas ich odbioru po montażu
- przemarzania, wyroszenia szyb , profili i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji,
- zjawisk fizycznych i optycznych (zakłóceń barwnych) właściwych dla szkła float i izolacyjnych szyb zespolonych, np. ugięcia szkła pod wpływem zmian temperatury i ciśnienia (efekt podwójnej szyby), kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb, zróżnicowana zwilżalność powierzchni szkła, obwódki /prążki Brewstera, anizotropia (opalizacja / efekt dwójłomności w szkłe), odchylenia barwy szkła float (różnice w odcieniach)

ALUWORX S.C. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania jako taka nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego:

- Nabywca zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezdatność produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem niezwłocznie, nie później jednak niż 21 dni od daty ujawnienia tejże niezdatności.
- Nabywca zgłaszając reklamację, powinien podać niezbędne informacje potrzebne do realizacji reklamacji, oraz wysłać zdjęcie uszkodzenia, wady (jeśli to możliwe). Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej i złożone w miejscu zakupu w lub wysłane drogą elektroniczną na adres: **biuro@aluworx.pl**
- Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji.
- Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).

Elementy dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Rozwiązywanie sporów

- W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, strony w uzgodnieniu mogą powołać niezależnego eksperta lub instytucję, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności produktu zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty ekspertyzy pokrywa strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Sądem rozstrzygającym wszystkie sprawy sporne wynikłe z tytułu Gwarancji jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla Gwaranta

Instrukcja Użytkowania i Konserwacji:

Profile

Przed przystąpieniem do mycia i konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu narzędzi i preparatów na niewidocznych/niedekoracyjnych powierzchniach w celu wyeliminowania ewentualnego uszkodzenia powierzchni dekoracyjnej.

- Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość specjalistycznych neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów (np. do powierzchni anodowanych COSMO CL-350.110 lub do powierzchni lakierowanych COSMO CL360.110).
- Do przetrucia powierzchni należy używać delikatnej tkaniny nierysującej powierzchni.
- W czasie mycia temperatura otoczenia powinna wynosić w przedziale od 10°C do 20°C, a powłoka nie powinna być wystawiona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- Środki do konserwacji i mycia muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do danego rodzaju powierzchni.
- Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- Nie wolno stosować mocno kwaśnych (pH poniżej 3) lub mocno alkalicznych (pH powyżej 12) detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych, które mogą reagować z produktem.
- Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin przeznaczonych do profesjonalnego czyszczenia. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.

- Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne, proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.
- Po każdym myciu powierzchnia musi być spłukana.

Uwaga: Dopuszcza się procedury opisane w GRM i środki konserwujące, które są na liście dopuszczenia GRM opublikowane na stronie internetowej www.grm--online.de. GRM oznacza Gutegemeinschaft Reinigung von Fassaden e.V. (Stowarzyszenia Jakości Czyszczenia Elewacji).

Uszczelki

Uszczelki narażone są na działanie wielu niekorzystnych czynników takich jak: zmienność temperatur, promieniowanie słoneczne, kwaśne deszcze itp.

Wymagają więc szczególnej uwagi i pielęgnacji. Uszczelki spełniają ważne funkcje w stolarce, a zaniedbywane szybciej parcieją i przestają dobrze te funkcje spełniać. Należy więc regularnie (min. Dwa razy do roku) czyścić je czystą wodą, a po wysuszeniu zabezpieczyć dostępnym w handlu środkiem do konserwacji uszczelek.

Przed przystąpieniem do konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków (na niewidocznych / niedekoracyjnych powierzchniach) w celu wyeliminowania ewentualnego ich uszkodzenia.

- W czasie mycia i konserwacji temperatura otoczenia powinna wynosić w przedziale 10-25°C.
- Nie wolno myć uszczelek strumieniem pary wodnej.
- Środki do konserwacji muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do uszczelek.
- Do czyszczenia nie wolno stosować materiałów ściernych.
- Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.

Szyby

Szyby najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy irchowej szmatki, w razie potrzeby stosując łagodny płyn do szyb. Należy unikać używania agresywnych, zawierających rozpuszczalnik środków.

Szok termiczny - samoistne zjawisko, którego nie opisuje żadna norma. Do pęknięcia szyby w wyniku szoku termicznego dochodzi w przypadku, kiedy na chłodzonym szkłe (nie hartowanym) znajdują się dwa różne miejsca o dużej różnicy temperatur (ok. 40° C). Szok termiczny charakteryzuje się swoistą linią pęknięcia na szkłe, z reguły prowadzi ono od krawędzi szkła i jest do niej prostopadłe. Tego typu pęknięcia nie są podstawą do roszczeń reklamacyjnych. Zaleca się nie przysłaniać (zaciemniać) częściowo powierzchni pakietu szybowego oraz zapobiegać nierównomiernemu nagrzewaniu się powierzchni.

Okucia

Okna wyposażone zostały w wysokiej jakości okucia obwiedniowe, których zadaniem jest umożliwienie prawidłowego funkcjonowania okien w długim o kresie czasu. W związku z tym nie należy zapominać o regularnych, przeprowadzanych raz w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich: usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć.

Prawidłowe wietrzenie.

Okna produkowane przez ALUWORX S.C. wykonane według współczesnych rozwiązań technicznych są całkowicie szczelne, dlatego muszą być rozszczelnione za pomocą szczelin wentylacyjnych, przez które niezbędna ilość powietrza dociera do pomieszczeń. Nadmiernej wilgotności można zapobiec w prosty sposób:

- Jeśli okna są wyposażone w okucie z funkcją rozszczelnienia należy używać tej funkcji w chwilach przebywania osób w pomieszczeniu.
- Jeśli okna nie mają funkcji rozszczelnienia należy wietrzyć rano wszystkie pomieszczenia przy szeroko otwartym oknie przez kilka minut. Zaleca się również krótkie wietrzenie w ciągu dnia.

- Pierwszym sygnałem świadczącym o braku wentylacji w pomieszczeniach jest rośnienie się szyb i ram okiennych oraz pojawiające się na ścianach wykwyty pleśni. Zjawisko to powstaje przede wszystkim w wyniku niedrożności przewodów wentylacyjnych lub ich braku, a także, gdy pomieszczenia nie są wietrzone ze względu na oszczędność energii cieplnej. Przy niskich temperaturach na zewnątrz i dużej wilgotności wewnątrz pomieszczeń może także dojść do zamarznięcia skroplonej pary wodnej w okolicy styków szyby z uszczelkami oraz na ramach ościeżnic i skrzydeł. W przypadku stosowania wentylacji mechanicznej, po zweryfikowaniu szczelności okien należy zweryfikować poprawność działania wentylacji mechanicznej.

Polska Norma PN-83/B-03430 ze zmianą Az – 3 z dnia 8 lutego 2000 tak mówi o dopływie powietrza zewnętrznego do pomieszczeń: „**Dopływ powietrza zewnętrznego do pokoi mieszkalnych oraz kuchni z oknem** zewnętrznymi powinien być zapewniony w sposób: W przypadku zastosowania okien charakteryzujących się współczynnikiem infiltracji „a” mniejszym niż

0,3 $\frac{m^3}{m \cdot h \cdot daPa^{(2/3)}}$, przez nawiewniki powietrza o regulowanym stopniu otwarcia

usytuowane: w górnej części okna (w ościeżnicy, ramie skrzydła, między ramą skrzydła a górną krawędzią szyby zespolonej), lub w otworze okiennym (między nadprożem a górną krawędzią ościeżnicy, w obudowie rolety zewnętrznej), albo w przegrodzie zewnętrznej ponad oknem. Strumień powietrza przepływającego przez całkowicie otwarty nawiewnik, przy równicy ciemnienia po obu jego stronach 10 Pa, powinien mieścić się w granicach: od 20 do 50 m³/h, jeżeli zastosowana jest wentylacja grawitacyjna, od 15 do 30 m³/h, przez nawiewnik, którego element dławiący znajduje się w pozycji całkowitego zamknięcia, powinien zawierać się w granicach od 20 do 30% strumienia przy jego całkowitym otwarciu. Należy pamiętać o tym, że do budynku trzeba doprowadzić tyle samo powietrza, ile będzie z niego usuwane kanałami

wentylacyjnymi. Zbyt mała ilość powietrza, jeżeli zastosowana jest wentylacja mechaniczna wywiewna może powodować zaburzenia działania wentylacji - osłabienie lub odwrócenie ciągu w kanałach wentylacyjnych. Powietrze wentylujące mieszkanie powinno przepływać od pomieszczeń najmniej zanieczyszczonych przez strefy pośrednie w stronę pomieszczeń, w których powstaje najwięcej zanieczyszczeń. W warunkach określanych przez aktualnie obowiązujące normy wymagany normatywny strumień powietrza wywiewanego (niezależnie od wielkości mieszkania) wynosi: kuchnia z oknem zewnętrznymi wyposażona w kuchenkę gazową lub węglową 70 m³/h kuchnia z oknem zewnętrznym, wyposażona w kuchenkę elektryczną - 30 m³/h w mieszkaniu do 3 osób, - 50 m³/h w mieszkaniu dla więcej niż 3 osób. kuchnia bez okna zewnętrznego wyposażoną w kuchenkę elektryczną - 50 m³/h kuchnia bez okna zewnętrznego, wyposażona w kuchenkę gazową, obowiązkowo z mechaniczną wentylacją wywiewną - 70 m³/h, łazienka z wc lub bez - 50 m³/h, oddzielny wc - 30 m³/h, pomieszczenie bez okien (garderoba) - 15 m³/h, pokój mieszkalny oddzielony od pomieszczeń kuchni, łazienki i wc więcej niż dwójgciem drzwi lub pokój znajdujący się na wyższym poziomie w wielopiętrowym domu jednorodzinnym lub w wielopiętrowym mieszkaniu domu wielorodzinnego - 30 m³/h. Wymiana powietrza w ciągu godziny powinna być równa, co najmniej kubaturze pokoju. Norma wyróżnia trzy typy mieszkań określając dla nich wielkość łącznego strumienia objętości powietrza wentylacyjnego: mieszkanie typu A, to lokal, gdzie łazienka i WC to jedno pomieszczenie. Mieszkanie typu B, to lokal, gdzie łazienka oraz WC to oddzielne pomieszczenia. Mieszkanie typu C, to lokal, gdzie łazienka i WC jako oddzielne pomieszczenia oraz dodatkowo w tym mieszkaniu znajduje się pomieszczenie bez okien. Łączny strumień objętości powietrza wentylującego w zależności od układu mieszkania może wynosić: dla mieszkania typu A - 120 m³/h dla mieszkania typu B - 150 m³/h dla mieszkania typu C - 165 m³/h.